

## Sicurezza e garanzia per prodotti KERO

Gentile cliente,

grazie per aver acquistato un prodotto KERO.

I nostri apparecchi sono realizzati secondo i più rigorosi standard di qualità. La presente garanzia KERO copre i prodotti elettronici di seguito denominati „apparecchi“. Per una durata di 2 anni dalla data di acquisto, KERO garantisce, in caso di uso corretto dell'apparecchio, l'assenza di difetti di materiale o di lavorazione.

### Sicurezza e salute

#### **Per ridurre il rischio di incendi, danni o folgorazioni**

Non esporre l'apparecchio ad acqua, spruzzi o umidità

Utilizzare solo gli accessori consigliati

Non rimuovere le coperture e non smontarlo

Non riparare l'apparecchio da sé ma rivolgersi sempre ad un tecnico qualificato

Collegare le unità esterne sempre a dispositivo spento

Non toccare la parte posteriore dell'apparecchio durante il funzionamento

#### **Collocazione apparecchio**

Appoggiare l'apparecchio su una superficie piana e stabile

Non appoggiare altri oggetti sul dispositivo

Non ostruire la ventilazione con altri oggetti e lasciare sempre almeno 15 cm di perimetro libero attorno al dispositivo per garantire una sufficiente ventilazione

Non esporre il dispositivo alla luce diretta del sole, a temperature elevate ed eccessiva umidità

Maneggiare con cura l'apparecchio e non sollevare il prodotto dal coperchio superiore

Non toccare la tela sul lato anteriore ed inferiore in quanto potreste danneggiare gli altoparlanti

#### **Sicurezza informatica**

Per utilizzare al meglio tutte le funzionalità, l'apparecchio necessita di una connessione internet WiFi.

KERO non risponde in alcun modo di problemi legati alla sicurezza informatica della vostra rete nel caso in cui, ad esempio, si subiscano attacchi informatici o furti di dati tramite la connessione ad un apparecchio KERO.

### Cosa copre la garanzia?

La garanzia offerta da KERO integra l'obbligo di garanzia del venditore.

In caso di vizi, i vostri diritti legali nei confronti del venditore non sono limitati dalla garanzia o dal verificarsi di un evento della stessa.

Tutte le rivendicazioni che ne derivano sono soggette ad un termine di scadenza di 12 mesi, che decorre dal momento della conoscenza, o della mancata conoscenza dovuta a negligenza grave del vizio.

Il diritto a garanzia o la proprietà dovranno essere certificati esibendo un documento originale d'acquisto (fattura originale o conferma di pagamento) che contenga la data d'acquisto, il nome e l'indirizzo del rivenditore, nonché i dati identificativi dell'apparecchio.

La garanzia è valida solo per l'acquirente originale dell'apparecchio.

Qualora il primo acquirente regalasse/rivendesse l'apparecchio, tale garanzia non può essere trasferita al secondo acquirente.

Valgono le condizioni di garanzia per apparecchi elettronici del rispettivo Paese.

Facciamo presente che nella costruzione dell'apparecchio sono stati utilizzati materiali pregiati. Il legno massello ed i suoi derivati sono materiali vivi che reagiscono particolarmente all'umidità, calore e fonti di luce. Il trattamento delle superfici può rallentare queste caratteristiche specifiche del materiale, ma non può eliminarle del tutto. Quindi il legno, nel tempo, potrà presentare variazioni nel colore, tonalità e variazioni strutturali (ad es: leggeri rigonfiamenti o ritiri) in base all'ambiente in cui è posizionato (ad es: temperatura, luce, umidità), in base all'utilizzo, in base alle diverse regioni e alle condizioni di provenienza del legno stesso.

Ciò è considerato una caratteristica intrinseca di qualità del prodotto e ne rappresenta un valore.

## Sicurezza e garanzia per prodotti KERO

### Cosa non è coperto dalla garanzia?

Prima della consegna del prodotto per la riparazione il cliente è tenuto a salvare i dati memorizzati (backup). KERO non risponde della perdita o del danneggiamento di dati (ad esempio i files musicali) salvati nell'apparecchio e delle relative conseguenze.

È escluso il risarcimento degli oneri sostenuti per il salvataggio o il ripristino di dati.

La garanzia è esclusa in particolare nei seguenti casi:

- La messa in funzione o l'utilizzo dell'apparecchio non è avvenuta/o conformemente a quanto prescritto nelle istruzioni d'uso.
- L'utilizzo e la manipolazione dell'apparecchio sono avvenuti con modalità non conformi a quanto riportato nel manuale d'istruzione.
- L'apparecchio è stato trattato o pulito in modo improprio, in particolare con mezzi o metodi in grado di causare danni fisici o superficiali.
- I dati identificativi e il numero di serie (se presenti sull'apparecchio) sono stati cancellati, modificati o eliminati e/o resi illeggibili.
- Le riparazioni, gli adattamenti o le modifiche dell'apparecchio sono stati effettuati da persone o società esterne non dotate di autorizzazione della KERO.
- I danni sono attribuibili ad eventi esterni (ad esempio acqua, anomalie dell'alimentazione elettrica, condizioni termiche o ambientali estreme, cadute, colpi, danneggiamenti o simili) o ad una manipolazione impropria.
- KERO non risponde della perdita dei dati salvati nell'apparecchio e delle relative conseguenze.

Ricordiamo che l'apparecchio non può essere ritenuto difettoso nel caso in cui lo stesso sia stato modificato o adattato per consentirne un impiego diverso da quello originariamente previsto.

Tutti i componenti sostituiti in garanzia saranno di proprietà KERO.

### Vi serve assistenza?

Qualora abbiate delle domande oppure dobbiate presentare una richiesta in garanzia, vi invitiamo a rivolgervi tramite e-mail, a :

support@my-kero.com

Specificando il proprio nome, informazioni di contatto e numero identificativo del prodotto

Le informazioni di contatto sono inoltre disponibili nel nostro sito internet

www.my-kero.com

#### **Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)**



Il simbolo RAEE sopra riportato indica che, secondo le leggi e le normative locali, il prodotto deve essere smaltito separatamente dai rifiuti domestici. Una volta raggiunta la fine del ciclo di vita, portare il prodotto in un punto di raccolta stabilito dalle autorità locali affinché possa essere smaltito e riciclato correttamente.

Smaltire correttamente e riciclare il prodotto permette di preservare le preziose risorse naturali, proteggere la salute ed aiutare l'ambiente.